

Prot. n. 2312-09-01 dell'11 marzo 2019

PROGRAMMAZIONE PERCORSO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

A.S. 2018/2019

INDIRIZZO DI STUDIO: TURISMO

AZIENDA/ASSOCIAZIONE: TURISMO E SERVIZI

PROFILO PROFESSIONALE: "Guida turistica- OPERATORE DEI BENI CULTURALI"

1. **NOME DEL PROGETTO:** Dall'idea alla proposta turistica
2. **CARATTERISTICHE DEL PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA:** Guida turistica e promotore
3. **OBIETTIVI DEL PROGETTO:** Autonomia nella gestione programmatica della proposta turistica
4. **COMPETENZE ATTESE:** (Consultare la leggenda a fine modulo e completare la seguente tabella)

CLASSE	COMPETENZE DI BASE (B)	COMPETENZE TRASVERSALI (T)	COMPETENZE TECNICO/PROFESSIONALI (P)
TERZA	Lavoro in gruppo	Conoscenza del territorio	Comunicazione efficace
QUARTA	Specificità linguistica	Conversation e rapporti con l'estero	Capacità diplomatiche e di problem solving
QUINTA	Autonomia gestionale del turista logistica e finanziaria	Individuazione della qualità servizi e gestione dei fornitori	Avviamento di pratiche e sviluppo di preventivi e promozione fieristica

5. **METODOLOGIE DIDATTICHE IMPIEGATE:** _slides, group work, verifica pratica
6. **SPAZI, STRUMENTI E TECNOLOGIE RICHIESTI:** _ aula con lim, laboratorio multimediale
7. **PRODOTTO FINALE DA CONSEGNARE ALL'ISTITUTO SCOLASTICO AL TERMINE DI OGNI ANNO SCOLASTICO:** (completare la tabella seguente)

CLASSE	PRODOTTO FINALE PREVISTO
TERZA	Opuscolo di promozione turistica
QUARTA	Realizzazione di format o supporto multimediale in favore dei Tour Operators
QUINTA	Programma di promozione e gestione del gruppo in visita Organizzazione pratica di un programma di visita con report a campione

- 8. CURVATURE – DISCIPLINE COINVOLTE: (specificare le discipline da coinvolgere e i contenuti del che ciascun docente dovrà trattare in aula)**

Lingua e lettere italiane

Storia

Lingua inglese

Matematica

Seconda lingua comunitaria/francese

Terza lingua straniera/spagnolo

Discipline turistiche aziendali

Diritto e legislazione turistica

Geografia turistica

Arte e territorio

- 9. VALUTAZIONE – STRUMENTI UTILIZZATI PER MISURARE IL LIVELLO DELLE COMPETENZE RAGGIUNTE: _test e prove pratiche**

- 10. ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO:**

CHI	ATTIVITA'	STRUMENTI	OBIETTIVI	ORE	VALUTAZIONE
Docenti del Consiglio di Classe	Attività di Orientamento: Presentazione del percorso	Aula	Comprendere il valore dell'opportunità offerta	2	Non prevista
Formatore esperto abilitato per la sicurezza sul lavoro	Sicurezza nei luoghi e negli ambienti di lavoro <u>Contenuti</u> Normativa di riferimento Nozioni di sicurezza sul lavoro-Livello Base	Video, Power Point, lezione dialogata, studi di caso, dinamiche di gruppo	Consapevolezza della legislazione e della normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro	4	Test di verifica- Attestato di partecipazione – Livello base - di validità quinquennale
Docenti del Consiglio di Classe	Curvature: specificare le discipline da coinvolgere: Lingua e lettere italiane Storia, storia dell'arte, geografia turistica	Aula/ Laboratorio	Obiettivi individuati nel curriculum d'istituto	14	Verifica scritta e/o Verifica orale per le discipline coinvolte
Formatore Esperto Esterno	Chiarire l'aspetto professionale della guida turistica. I vincoli e i rapporti con i Tour Operator e i Tour Leader	Aula/ Laboratorio	Obiettivi legati alla capacità di individuare i punti di interesse ed organizzarli turisticamente	20	Test di verifica
Formatore Esperto Esterno	Dimostrazione pratica della gestione di un gruppo in visita. La capacità comunicativa e l'organizzazione logistica	Azienda	Potenziare la consapevolezza professionale legata ad uno specifico aspetto del turismo.	10	

FASE 2: SECONDO ANNO (CLASSE QUARTA)

ORE: 50

CHI	ATTIVITA'	STRUMENTI	OBIETTIVI	ORE	VALUTAZIONE
Docenti del Consiglio di Classe	Curvature: specificare le discipline da coinvolgere: Lingua e lettere italiane Storia, storia dell'arte, lingua straniera, diritto, geografia turistica, diritto	Aula/ Laboratorio	Obiettivi individuati nel curriculum d'istituto	20	Verifica scritta e/o Verifica orale per le discipline coinvolte
Formatore Esperto Esterno	Realizzazione di una proposta turistica legata ad un periodo di "occasione turistica"	Aula/ Laboratorio	Verifica operativa sulla gestione di un gruppo in visita con report	10	Test di verifica
Formatore Esperto Esterno	Approfondimento sulla capacità di promozione di un determinato sito d'interesse e la sua comunicazione al mondo commerciale	Azienda	Comprensione della multidisciplinarietà del settore turistico	20	

FASE 3: TERZO ANNO (CLASSE QUINTA)

ORE: 50

CHI	ATTIVITA'	STRUMENTI	OBIETTIVI	ORE	VALUTAZIONE
Docenti del Consiglio di Classe	Curvature: specificare le discipline da coinvolgere: Lingua e lettere italiane Storia, storia dell'arte, lingua straniera, diritto	Aula/ Laboratorio	Obiettivi individuati nel curriculum d'istituto	20	Verifica scritta e/o Verifica orale per le discipline coinvolte
Formatore Esperto Esterno	Impostazione di un programma di promozione e gestione di visita internazionale	Aula/ Laboratorio	Verifica operativa sulla gestione di un gruppo in visita con report	10	Test di verifica
Formatore Esperto Esterno	Approfondimento sulla destinazione e/o punto d'interesse da gestire e fissarne i punti di interesse e di mediazione	Azienda	Consapevolezza nell'impostare una conferenza informativa in favore di Tour Operator	20	

★ COMPETENZE DI BASE	
B1	Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi
B2	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente le informazioni qualitative e quantitative
B3	Utilizzare le reti e gli strumenti tecnologici e informatici nell'ambito dell'esperienza lavorativa assegnata
B4	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campo professionale
B5	Contribuire a soddisfare le esigenze del cliente/utente nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio
B6	Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione e ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo
B7	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative dei vari contesti professionali

★ COMPETENZE TRASVERSALI	
T1	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie situazioni tecniche della vita sociale e culturale con particolare riferimento alla tutela della persona e dell'ambiente
T2	Svolgere la propria attività operando in equipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità
T3	Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
T4	Agire in modo autonomo e responsabile: sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità
T5	Acquisire ed interpretare l'informazione: acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni

★ COMPETENZE TECNICHE/PROFESSIONALI	
P1	da personalizzare in funzione della figura professionale
P2	da personalizzare in funzione della figura professionale
P3	da personalizzare in funzione della figura professionale
P4	da personalizzare in funzione della figura professionale
P5	da personalizzare in funzione della figura professionale